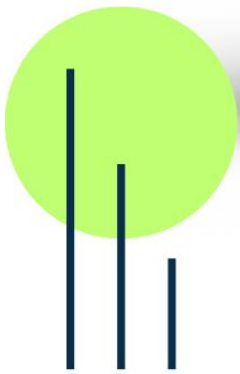




**STITMU**  
BANGKALAN

# LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN (RTM)

TAHUN 2023



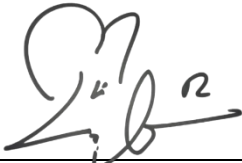


Disusun oleh:

**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU  
STITMU BANGKALAN**

	<b>FORMULIR</b>	No Dokumen : 104/LPM/LRTM.03
	<b>LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN</b>	Tanggal Terbit : 05 Oktober 2023
		No./Tanggal Revisi : 01
		Halaman : 1

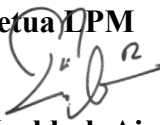


**LAPORAN KEGIATAN  
RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN  
Tahun 2023**



<b>PENGESAHAN</b>		
Disiapkan Oleh: <b>Ketua LPM,</b>	Diperiksa Oleh: <b>Waka I,</b>	Disahkan Oleh: <b>Ketua,</b>
		
<b>Machbub Ainurrofiq, M.Pd</b>	<b>Moh. Isbir M.Pd</b>	<b>Dr. H. Ach. Subaidi Af, M.Pd</b>

<p><b>PERINGATAN</b></p> <p><i>Dokumen ini adalah milik STIT Miftahul Ulum Bangkalan dan <b>TIDAK DIPERBOLEHKAN</b> dengan cara dan alasan apapun dibuat salinannya tanpa seijin <b>Ketua Lembaga Penjaminan Mutu</b></i></p>
<p>Alamat: Jl. KH. Ahmad Dahlan no 374 Patereman Modung Bangkalan 69166 Homepage: <a href="mailto:stitmuba@gmail.com">stitmuba@gmail.com</a> <a href="https://www.stitmuba.ac.id/">https://www.stitmuba.ac.id/</a></p>

## LEMBAR PERSETUJUAN

Kode Dokumen	: 104/LPM/LRTM.03
Tanggal	: 05 Oktober 2023
Diajukan oleh	: Ketua LPM  Machbub Ainurrofiq, M.Pd
Disetujui oleh	: Ketua STITMU,   Dr. H.ACH. SUBAIDI AF, M.Pd.

**SURAT KEPUTUSAN**  
**KETUA SEKOLAH TINGGI ILMU TARBIYAH MIFTAHUL ULMUM BANGKALAN**  
Nomor : 065.070/130.01/09.2023

**TENTANG**  
**RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN (RTM) Tahun 2023**

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Miftahul Ulum Bangkalan;

Menimbang : a. bahwa sebagai lembaga pendidikan tinggi STIT Miftahul Ulum Bangkalan harus melaksanakan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Tahun 2023;  
b. bahwa salah satu upaya peningkatan mutu adalah melaksanakan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM);  
c. bahwa untuk merealisasikan butir a dan b perlu dilaksanakan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM);

Mengingat : 1. Undang-Undang No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional ;  
2. Peraturan Pemerintah Nomor 60 Tahun 1999 tentang Pendidikan Tinggi  
3. Peraturan Pemerintah No. 19 tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan;  
4. Keputusan Mendiknas No. 234/U/2004 tentang Pedoman Pendirian Perguruan Tinggi ;  
5. Statuta STIT Miftahul Ulum Bangkalan

Memperhatikan : Rapat Senat STIT Miftahul Ulum Bangkalan tanggal 01 September 2023

**MEMUTUSKAN**

Menetapkan :  
Pertama : Pelaksanaan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Tahun 2023 terhadap:  
1. Standar VMTS  
2. Standar Mahasiswa dan Lulusan  
3. Standar SDM Dosen dan Tendik  
4. Standar Sarana dan Prasarana  
5. Standar Kerja Sama  
6. Standar Tata Pamong, Tata Kelola, dan Kinerja  
7. Standar Kepuasan Layanan  
8. Standar Isi Pembelajaran  
9. Standar Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat  
10. Standar Pembiayaan  
Kedua : Surat Keputusan ini mulai berlaku sejak saat ditetapkan, dengan ketentuan bahwa jika di kemudian hari terdapat kekeliruan dalam Surat Keputusan ini, akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya  
Ketiga : Keputusan ini akan disampaikan kepada pihak terkait, agar dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : BANGKALAN  
Tanggal : 02 Oktober 2023  
Ketua STIT Miftahul Ulum Bangkalan

  
  
Dr. H. Agus Subaidi Af, M.Pd

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan Hormat,

Puji syukur kehadiran Allah SWT , karena atas berkat rahmat-Nya, Laporan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) ini dapat terselesaikan dengan baik. Terlaksananya kegiatan AMI 2023 ini merupakan kegiatan yang melibatkan banyak pihak dalam pelaksanaannya yang menjadi bagian dari RTM. Ucapan terima kasih diberikan kami berikan kepada :

1. Bapak Ketua dan Wakil Ketua I di Lingkungan STIT Miftahul Ulum Bangkalan atas respon dan dukungan yang diberikan dengan menindak lanjuti seluruh masukan perbaikan dan peningkatan mutu dari seluruh unit kerja/lembaga di lingkungan STIT Miftahul Ulum Bangkalan.
2. Tim penjamin mutu tingkat perguruan tinggi dan program studi
3. Tim auditor yang telah bekerja melakukan evaluasi seluruh proses kegiatan akademik maupun non akademik pada kegiatan AMI perguruan tinggi.
4. Seluruh sivitas akademik yang mendukung semua kegiatan yang diselenggarakan oleh LPM STIT Miftahul Ulum Bangkalan.

Demikian laporan ini dibuat sebagai bentuk laporan pertanggungjawaban atas semua kegiatan yang telah dilakukan dan tindak lanjutnya. Semoga dapat menjadi rujukan untuk kegiatan-kegiatan selanjutnya.

Bangkalan, 05 Oktober 2023  
Ketua LPM  
STIT Miftahul Ulum Bangkalan



Machbub Ainurrofiq, M.Pd  
NIDN. 2102099104

## **1. PENDAHULUAN**

STIT Miftahul Ulum Bangkalan memiliki dokumen Sistem Penjamin Mutu Internal (SPMI) mulai dari dokumen kebijakan mutu, manual mutu, standar mutu dan formulir sebagai bagian dari pemenuhan kelengkapan siklus SPMI yang terdiri dari PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pelaksanaan dan Pengendalian). Lembaga Penjamin Mutu (LMP) melakukan evaluasi melalui rapat evaluasi yang disebut dengan Audit Mutu Internal (AMI) yang dilaksanakan pada seluruh unit kerja (unit/lembaga) STIT Miftahul Ulum Bangkalan. Hasil audit ini akan dipublikasikan, disampaikan pada manajemen untuk ditindaklanjuti oleh masing-masing Ka.Unit/Ka. Lembaga hingga ke pimpinan STIT Miftahul Ulum Bangkalan (Ketua dan Wakil Ketua).

Hasil temuan audit akan ditindaklanjuti oleh LPM STIT Miftahul Ulum Bangkalan yang akan disampaikan pada Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), sebagai pertemuan manajemen secara periodik untuk meninjau kinerja sistem manajemen mutu dan kinerja pelayanan institusi. Tujuan adalah memastikan kelanjutan, kesesuaian, kecukupan dan efektivitas sistem manajemen dan manajemen pelayanan hingga membahas tindak lanjut dari temuan audit. Rapat ini di pimpin langsung dan dihadiri oleh seluruh struktural STIT Miftahul Ulum Bangkalan.

## **2. PELAKSANAAN**

RTM dilaksanakan pada tanggal 23 November 2023, di ruang Ketua, pada jam 10.00 WIB. RTM ini dipimpin oleh Ketua didampingi oleh Ketua LPM Stit Miftahul Ulum Bangkalan. Agenda Rapat adalah menindaklanjuti temuan pada unit kerja dan lembaga yang menaungi Tridharma Perguruan Tinggi (Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat).

## **3. TEMUAN HASIL AUDIT MUTU INTERNAL (AMI)**

### **a) Standar Pendidikan**

1. Dosen bersertifikasi kompetensi masih 50%
2. Minimnya sistem arsiparis dan dokumentasi pada prodi
3. Belum ada mahasiswa asing dan DTSPS asing yang mengajar di prodi yang dikelola PT
4. Jumlah DTSPS yang berpendidikan tertinggi Doktor masih 3 orang
5. Belum memiliki struktur organisasi yang lengkap pada program studi
6. Ruang tunggu dosen yang belum memenuhi standar

7. Prosentase mahasiswa yang melakukan kegiatan MBKM 20 sks diluar kampus masih 0% dibawah standar yang diharapkan lebih dari 50%. Tahun 2023
8. Minimnya keterlibatan mahasiswa dalam berbagai kegiatan kemahasiswaan secara eksternal

**b) Standar Penelitian dan Pengabdian Masyarakat**

1. Persentase dana penelitian terhadap total dana Perguruan Tinggi belum > 7,5% dan,
2. Penggunaan dana Pengabdian kepada masyarakat terhadap total dana perguruan tinggi belum mencapai >1%

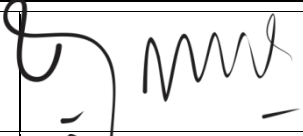


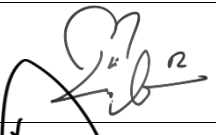



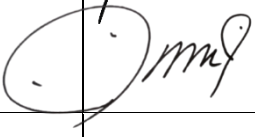



**c) Standar Lainnya**

Minimnya peningkatan grafik animo pendaftaran mahasiswa untuk memenuhi rasio ideal dosen dan mahasiswa

## **7. PENUTUP**

Laporan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) ini dibuat untuk tahapan siklus SPMI dan sebagai data pendukung dokumen mutu dilaksanakan dan demi tercapainya VMTS STIT Miftahul Ulum Bangkalan.

## DAFTAR HADIR

No.	Nama DTSPS	Jabatan/Pangkat	Tanda Tangan
1	Dr. H. Ach. Subaidi AF, M.Pd	Ketua	
2	Moh. Isbir, M.Pd.I	Waka I	
3	Fahad Asyadulloh, SH.I., M.Pd.I	Ka Prodi PAI	
4	Machbub Ainur Rofiq, M.Pd	Ketua LPM	
5	Hundori Muhammad, M.Pd.I	Dosen Tetap	
6	Binti Nur Afifah, M.Pd	Dosen Tetap	
7	Raudlatul Jannah, M.Pd.I	Ka Prodi PGMI	
8	Jalaludin Faruk Azhari, M.Pd.I	Sek Prodi PAI	
9	Nurur Rohman, M.Pd	Dosen Tetap	
10	Fawaidur Ramdani, MA.	LPPM	
11	Moh. Nadir, M.Pd	Dosen Tetap	



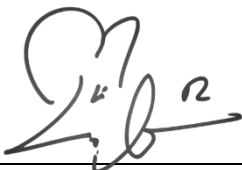






	<b>FORMULIR</b>	No Dokumen	: 0075/LPM/LRTM.02
		Tanggal Terbit	: 05 Oktober 2023
	<b>LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN</b>	No./Tanggal Revisi	: 01
		Halaman	: 1

**LAPORAN KEGIATAN**  
**RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN**  
*(Management Review)*



<b>PENGESAHAN</b>		
Disiapkan Oleh:	Diperiksa Oleh:	Disahkan Oleh:
<b>Ketua LPM,</b>	<b>Waka I,</b>	<b>Ketua,</b>
		
<b>Machbub Ainurrofiq, M.Pd</b>	<b>Moh. Isbir M.Pd</b>	<b>Dr. H. Ach. Subaidi Af, M.Pd</b>

**PERINGATAN**

*Dokumen ini adalah milik STIT Miftahul Ulum Bangkalan  
dan **TIDAK DIPERBOLEHKAN** dengan cara dan alasan apapun dibuat salinannya  
tanpa seijin Ketua Lembaga Penjaminan Mutu*

Alamat: Jl. KH. Ahmad Dahlan no 374 Patereman Modung Bangkalan 69166

Homepage: [stitmuba@gmail.com](mailto:stitmuba@gmail.com) <https://www.stitmuba.ac.id/>

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas segala nikmat dan kemudahan yang dikaruniakan kepada kita dalam menjalankan berbagai tugas dan aktivitas. Dalam rangka menindaklanjuti temuan pada laporan hasil audit mutu internal (AMI) di STIT Miftahul Ulum Bangkalan maka dipandang perlu dilaksanakan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM). RTM telah menghasilkan upaya-upaya perbaikan untuk menindaklanjuti temuan tersebut. Upaya-upaya tersebut menjadi komitmen pimpinan STIT Miftahul Ulum Bangkalan untuk perbaikan dan peningkatan mutu di STIT Miftahul Ulum Bangkalan.

Terima kasih kepada semua pihak atas tersusunnya laporan ini, Laporan RTM ini sebagai bagian yang tak terpisahkan dalam siklus SPMI di STIT Miftahul Ulum Bangkalan sehingga dapat mendukung keberhasilan implementasi sistem penjaminan mutu di STIT Miftahul Ulum Bangkalan. Demikian kata pengantar ini, semoga Allah merahmati niat baik kita semua,

Bangkalan, 05 Oktober 2025  
Ketua LPM  
STIT Miftahul Ulum Bangkalan



Machbub Ainurrofiq, M.Pd  
NIDN. 2102099104

## **I. PENDAHULUAN**

STIT Miftahul Ulum Bangkalan telah memiliki dokumen Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) yakni dokumen Kebijakan Mutu, Manual Mutu, Standar Mutu dan Formulir. SPMI STIT Miftahul Ulum Bangkalan tersebut telah dilaksanakan pada semua level/unit lingkup STIT Miftahul Ulum Bangkalan. Sesuai dengan siklus SPMI maka perlu dilakukan evaluasi terhadap pelaksanaan SPMI di STIT Miftahul Ulum Bangkalan melalui Audit Mutu Internal (AMI). AMI telah dilaksanakan pada prodi PAI (Pendidikan Agama Islam), Unit LP2M (Lembaga Penelitian & Pengabdian Masyarakat), oleh tim auditor AMI yang dibentuk oleh STIT Miftahul Ulum Bangkalan.

Hasil AMI telah dipublikasikan oleh LPM STIT Miftahul Ulum Bangkalan untuk ditindak lanjuti oleh masing-masing Prodi dan Unit. Mekanisme tindak lanjut atas temuan yang dilaporkan oleh STIT Miftahul Ulum Bangkalan dapat ditempuh melalui Rapat Tinjauan Manajemen (RTM). RTM adalah pertemuan yang dilakukan oleh manajemen secara periodic untuk meninjau kinerja sistem manajemen mutu dan kinerja pelayanan institusi untuk memastikan kelanjutan, kesesuaian, kecukupan dan efektivitas sistem manajemen mutu dan manajemen pelayanan. Tujuan utama RTM adalah membahas tindak lanjut temuan audit. RTM dipimpin langsung oleh pimpinan dan dihadiri oleh seluruh jajaran struktural.

Idealnya, RTM dilaksanakan secara berjenjang dimulai dari jenjang paling rendah (prodi), dilanjutkan di institusi. Maksud berjenjang adalah jika tindak lanjut temuan yang belum dapat diselesaikan di prodi maka dapat dibawa ke RTM tingkat institusi. Luaran yang diharapkan dari RTM adalah berupa kebijakan untuk peningkatan efektivitas sistem penjaminan mutu dan prosesnya.

## **II. TUJUAN**

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) adalah pertemuan yang dilakukan oleh LPM dengan struktural STIT Miftahul Ulum Bangkalan secara periodic minimal 1 tahun sekali untuk meninjau kinerja sistem manajemen mutu, dan kinerja pelayanan atau upaya STIT Miftahul Ulum Bangkalan guna memastikan kelanjutan, kesesuaian, kecukupan, dan efektivitas sistem manajemen mutu dan sistem pelayanan STIT Miftahul Ulum Bangkalan.

### **III. PERENCANAAN**

Perencanaan RTM diawali dengan koordinasi Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) dengan Ketua STIT Miftahul Ulum Bangkalan setelah diterbitkannya laporan AMI oleh LPM. Ketua STIT Miftahul Ulum Bangkalan memerintahkan LPM untuk mengkonsepkan/membuat surat undangan yang mengundang para pihak yakni Ketua, Wakil Ketua, Ketua Lembaga, Ketua Unit, dan Ketua Prodi.

### **IV. PELAKSANAAN**

#### **a. Waktu**

Pelaksanaan RTM dilakukan pada 05 Oktober 2025. RTM dimulai pada pukul 08.00 s/d selesai.

#### **b. Tempat**

RTM dilaksanakan di Ruang Rapat Dosen R-1 STIT Miftahul Ulum Bangkalan

#### **c. Peserta**

Peserta yang menghadiri RTM sebanyak 11 orang yang terdiri atas unsur Ketua STIT Miftahul Ulum Bangkalan, Para Wakil Ketua, Ketua Lembaga, Ketua Prodi, dan Kepala Unit.

#### **d. Pimpinan Rapat**

RTM dipimpin langsung oleh Ketua STIT Miftahul Ulum Bangkalan yaitu Aries Sukariawan, S.P, M.P

#### **e. Agenda**

RTM membahas atau menindak lanjuti temuan pada 2 program studi dan unit LP2M di lingkungan STIT Miftahul Ulum Bangkalan yang tertuang pada laporan AMI tahun 2023

### **V. HASIL RTM**

#### **a) Standar Pendidikan**

1. Dosen bersertifikasi kompetensi masih 50%
2. Minimnya sistem arsiparis dan dokumentasi pada prodi
3. Belum ada mahasiswa asing dan DTSPS asing yang mengajar di prodi yang dikelola PT
4. Jumlah DTSPS yang berpendidikan tertinggi Doktor masih 3 orang

5. Belum memiliki struktur organisasi yang lengkap pada program studi
6. Ruang tunggu dosen yang belum memenuhi standar
7. Prosentase mahasiswa yang melakukan kegiatan MBKM 20 sks diluar kampus masih 0% dibawah standar yang diharapkan lebih dari 50%. Tahun 2023
8. Minimnya keterlibatan mahasiswa dalam berbagai kegiatan kemahasiswaan secara eksternal

#### **b) Standar Penelitian dan Pengabdian Masyarakat**

1. Persentase dana penelitian terhadap total dana Perguruan Tinggi belum > 7,5% dan,
2. Penggunaan dana Pengabdian kepada masyarakat terhadap total dana perguruan tinggi belum mencapai >1%

#### **c) Standar Lainnya**

Minimnya peningkatan grafik animo pendaftaran mahasiswa untuk memenuhi rasio ideal dosen dan mahasiswa

## **VI. RENCANA TINDAK LANJUT**

- 1) Utuk meningkatkan jumlah sertifikasi kompetensi dosen, Operator STIT Miftahul Ulum akan fokus memantau pada **pemenuhan syarat administrasi, peningkatan kompetensi pedagogik & profesional** melalui pelatihan (PEKERTI, AA), **uji kompetensi (TKDA, TKBI), aktivitas ilmiah** (penelitian, publikasi), **pengembangan diri digital**, serta **pembelajaran berkelanjutan** seperti studi lanjut atau program magang, didukung sistem coaching dan evaluasi kinerja rutin
- 2) **Menerapkan pendekatan hibrida (digital dan fisik)** yang sistematis, mematuhi regulasi yang berlaku (seperti UU No. 43 Tahun 2009 di Indonesia), serta didukung oleh kebijakan yang jelas dan sumber daya manusia yang kompeten, dalam membenahi istem arsiparis dan dokumentasi.
- 3) menggabungkan strategi digital dan personal, fokus pada **brand kampus, kemampuan kerja, dan pengalaman mahasiswa** melalui **media sosial interaktif** (TikTok, Instagram, YouTube), **SEO website, studi kasus alumni, program duta mahasiswa, kampanye bertarget**, dan **personalisasi komunikasi** dengan data, serta memastikan **kejujuran dan transparansi** dalam informasi kampus untuk membangun kepercayaan.

- 4) Mendorong dosen muda (<40 tahun) lanjut S3 untuk mendukung reputasi kampus dan pemeringkatan global.
- 5) membentuk struktur organisasi yang lengkap pada program studi
- 6) Merenovasi Rrang tunggu dosen yang belum memenuhi standar
- 7) Menerapkan pendekatan komprehensif yang melibatkan sosialisasi, dan dukungan administrasi, dan jaminan kualitas program terhadap mahasiswa untuk melaksanakan kegiatan MBKM 20 sks diluar kampus dan Meningkatkan keterlibatan mahasiswa dalam berbagai kegiatan kemahasiswaan secara eksternal.
- 8) Meningkatkan anggaran dana penelitian dan pengabdian kepada masyarakat terhadap total dana Perguruan Tinggi.

## **VII. PENUTUP**

Demikian laporan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) tahun 2023 ini dibuat untuk tahapan siklus SPMI berikutnya dan dapat digunakan sebagai data dukung dokumen mutu demi terlaksananya dan tercapainya tujuan STIT Miftahul Ulum Bangkalan.